معلومات برائے ٹیکسی اور پرائیویٹ طور پر کرائے پر لی گئی کار

ٹیکسی اور پرائیویٹ ہائر (پرائیویٹ طور پر کرائے پر لی گئی کار) کی خدمات

ٹیکسی (کالی کیب) ہی وہ گاڑی ہے جسے سڑک پر اشارے سے روکنا یا مقررہ ٹیکسی سٹینڈ سے لینا ممکن ہے۔ تمام ٹیکسیوں میں میٹر لگے ہوتے ہیں جن میں سفرکے اختتام پرواجب الادا کرائے کی رقم ظاہر ہوجاتی ہے اورزرد (پیلے) رنگ کی ایک بتی میں لفظ 'TAXI' لکھا ہوتا ہے۔

کرائے پربہت طرح کی گاڑیاں مل جاتی ہیں، جیسے منی کیب (چھوٹی ٹیکسی)، لموزین (بڑی گاڑی)، افسرانہ گاڑی اورڈرائیورسمیت کار۔ ہر منی کیب اورکرائے کی کارکی بکنگ کسی لائسنس یافتہ کمپنی سے کرانا لازمی ہے – ورنہ باقاعدہ بکنگ کے بغیرلی ہوئی گاڑی بلا لائسنس اور بلا انشورنس ہو سکتی ہے اور اس لیے غیرمحفوظ اورغیرقانونی ہوتی ہے۔

گمشدہ سامان

ٹیکسی میں سفرکے دوران کوئی سامان گم جائے تو اس کی اطلاع 'ٹرانسپورٹ فار لنڈن (TfL)'کے Lost Property Office (دفتربرائے گمشدہ سامان) میں **0845 330 9882*** پرفون کر دیجیئے یا **tfl.gov.uk/lpo** پردستیاب گمشدہ سامان کا فارم استعمال کر کے معلوم کیجیئے کہ آپ کا سامان مل چکا ہے یا نہیں۔

ٹیکسی میں گمشدہ سامان کومذکورہ دفترمیں پہنچنے میں سات دن لگ سکتے ہیں۔

کرائے کی کار میں ملا سامان متعلقہ کمپنی کے دفترمیں رکھا جاتا ہے جہاں گمشدہ سامان کی ایک فہرست موجود رہتی ہے۔

براہ کرم، جس کمپنی سے آپ نے کاربک کرائی تھی وہاں رابطہ کرکے پتہ کیجیئے کہ آپ کا سامان ملا یا نہیں۔

4اپریل 2009 سے ٹیکسی کے کرائے

سفرکے وقت، میٹر دن کے اوقات، طے شدہ فاصلے اورٹیکسی کی رفتارکی بنیاد پر کرایہ کا حساب لگاتا ہے۔ ڈرائیوروں کو لازم ہے کہ وہ، الا یہ کہ ان کے پاس کوئی معقول وجہ ہو، 12 میل (ہیتھرو ائیرپورٹ پر20 میل) یا ایک گھنٹے تک کی سواری ضرورلے لیں‌اگرمنزل مقصود گریٹر لنڈن میں ہی ہو۔

اگر منزل مقصود گریٹر لنڈن سے باہرہوتوڈرائیورسواری اٹھانے کا پابند نہیں اوراس صورت میں سواری اورڈرائیورکی باہمی رضامندی سے معاملہ طےہوگا۔

کرائیوں کے نمونے

براہ کرم، دھیان میں رکھیئے کہ بھاری ٹریفک یا دیگر تاخیرکی صورت میں کرائے اوراوقات درج ذیل اعداد و شمارسے زیادہ ہو سکتے ہیں۔

3	2	1	میٹر پر ریڈنگ	
ہر رات 10 بجے سے صبح 6 بجے تک اور سرکاری چھٹیاں	سوموار تا جمعہ رات 8 بجے سے 10بجے تک ہفتہ اور اتوار صبح 6 بجے سے رات 10 بجے تک	سوموار تا جمعہ صبح 6 بجے سے رات 8 بجے تک	اندازاً مدت سفر منٹوں میں	فاصلہ
£8.40-£5.00	£8.20-£4.80	£8.20-£4.60	12-5	1 میل
£12.00-£7.60	£11.00-£7.00	£10.80-£7.00	15-8	2 میل
£22.00-£15.00	£18.00-£13.00	£18.00-£11.00	30-15	4 میل
£33.00-£23.00	£28.00-£19.00	£28.00-£17.00	40-20	6 میل
£75.00-£40.00			60-30	ہیتھرو اورسنٹرل لنڈن کے درمیان

کم سے کم کرائے کی حد £2.20 ہروقت لاگوہے۔

سامان اوراضافی سواریوں کے لیے کوئی فالتو کرایہ نہیں ہے۔

اضافی کرائے (یہ سفر کے آغازپر ہی میٹرپر ڈالنا لازمی ہے):

- **ٹیلیفون بکنگ:** £2.00 تک؛
- **ہیتھرو ائیرپورٹ:** ائیرپورٹ سے آغاز کے لیے £2.00؛
- **کرسمس / سال نو:** £4.00
  24 دسمبررات 8 بجے سے 27 دسمبرصبح 6 بجے تک یا
  31 دسمبررات 8 بجے سے 2 جنوری 2010 صبح 6 بجے تک۔

کچھ ٹیکسی والے کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ بھی لے لیتے ہیں مگرعموما" میٹرپر کرائے کے اوپر 10% سے 15% تک اضافی رقم لیتےہیں۔

اگرمسافرٹیکسی کو گندا کردے تواس کی **صفائی کی مد میں** ڈرائیور £40.00 تک اضافی کرایہ وصول کرسکتا ہے۔

رسیدیں

سفرکے دوران یا اختتام پر، مسافر کے طلب کرنے پر، ڈرائیور کو لازم ہے کہ کرائے کی رسید دے۔

معذور افراد کے لیے

تمام لائسنس یافتہ ٹیکسیوں میں وہیل چیئرکے جانے کی سہولت کے علاوہ دیگرکئی آسانیاں ہوتی ہیں، مثلا" ہاتھ رکھنے کے ڈنڈے' گھومنے والی کرسی، درمیانی سیڑھی،انڈکشن لوپس(بہتر سماعت کا آلہ اورانٹرکوم۔ ٹیکسی میں سفرکے دوران وہیل چیئرکوپکا باندھ لینا چاہیئے۔ براہ کرم، اندر بیٹھتے وقت ڈرائیورسے مشورہ اور مدد مانگ لیجیئے۔

کرائے کی گاڑیاں عموما" سیلون کاریں یا عوامی کاریں ہوتی ہیں تاہم کچھ کمپنیاں وہیل چیئرکی سہولت والی گاڑیاں رکھتی ہیں۔ بکنگ کرتے وقت یاد سے کمپنی کواپنی ضرورت کے متعلق بتا دیجیئے۔

تمام ٹیکسیوں اور کرائے کی کاروں میں مدد گار کتوں کو اضافی کرائے کے بغیربٹھا لیا جاتا ہے۔

مسافروں کے لیے معلومات

Cabwise استعمال کر کے دو مقامی لائسنس یافتہ منی کیب کمپنیوں اور ایک ٹیکسی کا نمبربراہ راست اپنے موبائل فون پرمنگوالیجیۓ۔ **60835 پر HOME ٹیکسٹ کیجیۓ تو نمبرسیدھے آپ کےفون پرآجائیں گے۔

'Findaride' استعمال کر کے انٹرنیٹ پر سےکراۓ کی کاروں کی کمپنیاں (کار کی قسم، جیسے منی کیب، لیموزین، وغیرہ) اوران کی عملداری کے علاقوں سمیت ڈھونڈیۓ۔ ویب سائیٹ یہ ہے :
tfl.gov.uk/findaride

لنڈن کے کسی بھی حصے میں ٹیکسیوں اور کراۓ کی کاروں، بشمول منی کیب، کی تفصیلات کے لیے TfL کے 24 گھنٹےکھلے 'ٹریول انفرمیشن کال سنٹر' کو **020 7222 1234** پرفون کیجیۓ۔

اپنے سفرکی مزید منصوبہ بندی میں مدد کے لیے اس ویب سائیٹ پر جایۓ: **tfl.gov.uk/traveltools**

تبصرے اور شکایات

اگرآپ لنڈن کی کسی ٹیکسی یا اس کے ڈرائیور کی شکایت کرنا چاہتے ہیں تو واقعہ کے بعد جلد از جلد ہمیں اطلاع کیجیۓ۔ اس کے لیے آپ **tfl.gov.uk/contactcabs** پرموجود ٹیکسی شکایت فارم استعمال کیجیۓ، **coms@pco.org.uk** پرای میل یا **0845 300 7000*** پرفون کر کے شکایت یا اچھی سروس پر تبصرہ داخل کیجیۓ اورہم یقینا" اسے ڈرائیورتک پہنچا دیں گے۔

کراۓ کی کاریا اس کے ڈرائیور کی کوئی شکایت اس کمپنی سے کرنا ہوگی جہاں آپ نے بکنگ کرائی تھی۔ اگر آپ نتیجے سے مطمئن نہ ہوں،یا سمجھیں کہ کمپنی نےآپ کی شکایت کی تسلی بخش تفتیش نہیں کی توبراہ کرم ہم سے رابطہ کیجیۓ۔

* 0845 نمبر پر کال کا خرچ مختلف فون کمپنیوں کا مختلف ہو سکتاہے۔

** ٹیکسٹ کا خرچ 35p فی تفتیش،بشمول میعاری ٹیکسٹ ریٹ۔ سمندر پارکے موبائل کالز پر 'رومنگ' ریٹ لاگو ہیں۔ موبائل 3 کے صارفین کو مختلف معلومات ڈالنا پڑتی ہے۔
مزید معلومات کے لیے دیکھیۓ : **tfl.gov.uk/cabwise**

ویب سائیٹ
tfl.gov.uk

چوبیس گھنٹے معلومات سفر
020 7222 1234

گمشدہ سامان
0845 330 9882