

Informacje o taksówkach i prywatnym wynajmie pojazdów

Taksówki i prywatny wynajem pojazdów

Oficjalne czarne taksówki są jedynymi pojazdami, które można zatrzymać na ulicy lub na wyznaczonych postojach taksówek. Wszystkie taksówki wyposażone są w taksometr wyświetlający należną opłatę po zakończonej podróży oraz są oznaczone podświetlonym na żółto znakiem „TAXI”.

Prywatny wynajem pojazdów obejmuje szeroki zakres usług, w tym nieoznakowane pojazdy radio taxi, limuzyny, samochody służbowe do wynajęcia oraz pojazdy z szoferem.

Przejazdy radio taxi lub pojazdami do wynajęcia należy zawsze rezerwować u licencjonowanych operatorów prywatnych. Pojazdy, które nie zostały w ten sposób zarezerwowane, mogą nie posiadać licencji lub ubezpieczenia, a korzystanie z nich jest niebezpieczne i nielegalne.

Biuro rzeczy znalezionych

O zgubieniu przedmiotów w taksówkach należy zawiadomić biuro rzeczy znalezionych Transport for London (TfL). Aby dowiedzieć się, czy dany przedmiot został odnaleziony należy zatelefonować na numer biura rzeczy znalezionych **0845 330 9882*** lub wypełnić formularz dostępny na stronie internetowej tfl.gov.uk/lpo

Przedmioty pozostawione w taksówce mogą dotrzeć do biura rzeczy znalezionych po upływie nawet siedmiu dni.

Przedmioty znalezione w prywatnych pojazdach do wynajęcia przechowywane są w biurach odpowiednich operatorów wraz z rejestrem rzeczy znalezionych.

W celu uzyskania informacji o zgubionych przedmiotach należy skontaktować się z firmą wynajmującą pojazd.

Opłaty za przejazdy taksówkami obowiązujące od 4 kwietnia 2009 r.

Taksometr oblicza maksymalną opłatę za przejazd na podstawie pory dnia, przejechanej odległości i prędkości taksówki. Taksówkarz musi, z wyjątkiem odpowiednio uzasadnionych przypadków, zaakceptować każdy kurs do miejsca znajdującego się w promieniu 12 mil/ok. 19 km, (20 mil/ok. 32 km, w przypadku kursów z lotniska Heathrow) lub do miejsca znajdującego się w granicach administracyjnych Wielkiego Londynu, do którego dojazd zajmie nie więcej niż godzinę.

Taksówkarz nie musi akceptować kursów do miejsc znajdujących się poza granicami administracyjnymi Wielkiego Londynu. Jeśli jednak zaakceptuje taki kurs, opłata za przejazd podlega negocjacji.

Typowe opłaty za przejazd:

Uwaga: w przypadku opóźnień lub dużego natężenia ruchu, opłaty i czasy przejazdu mogą być większe niż podane poniżej.

Kod opłaty na liczniku		1	2	3
Odległość	Przybliżony czas przejazdu w minutach	od pon. do pt. 06:00 – 20:00	od pon. do pt. 20:00 – 22:00 sb. i niedz. 06:00 – 22:00	Noc 22:00 – 06:00 i dni ustawowo wolne od pracy
1 mila (ok. 1,6 km)	5 - 12	£4.60 - £8.20	£4.80 - £8.20	£5.00 - £8.40
2 mile (ok. 3,2 km)	8 - 15	£7.00 - £10.80	£7.00 - £11.00	£7.60 - £12.00
4 mile (ok. 6,4 km)	15 - 30	£11.00 - £18.00	£13.00 - £18.00	£15.00 - £22.00
6 mil (ok. 9,6 km)	20 - 40	£17.00 - £28.00	£19.00 - £28.00	£23.00 - £33.00
Pomiędzy Heathrow a centrum Londynu	30 - 60	£40.00 - £75.00		

O każdej porze obowiązuje minimalna opłata w wysokości £2.20.

Przewóz bagażu i dodatkowych pasażerów nie podlega dopłacie.

Dodatkowe opłaty (muszą być dodane na taksometrze przed rozpoczęciem kursu):

- **Opłata za rezerwację telefoniczną:** nie więcej niż £2.00;
- **Opłata za kurs z lotniska Heathrow:** £2.00 za kurs rozpoczynający się z lotniska;
- **Opłata świąteczna/noworoczna:** £4.00 za kursy od godz. 20:00 w dniu 24 grudnia do godz. 6:00 w dniu 27 grudnia lub od godz. 20:00 w dniu 31 grudnia do godz. 6:00 w dniu 2 stycznia 2010 r.

W niektórych taksówkach można płacić kartą debetową lub kredytową (typowa dopłata za tę formę płatności wynosi 10-15% opłaty z taksometru).

Taksówkarz może obciążyć pasażera **opłatą za zabrudzenie pojazdu** w wysokości do £40, jeżeli konieczne jest oddanie taksówki do czyszczenia.

Potwierdzenie zapłaty

Taksówkarz ma obowiązek wydać potwierdzenie zapłaty, jeżeli pasażer zażąda go podczas lub na koniec przejazdu.

Udogodnienia dla pasażerów niepełnosprawnych

Wszystkie licencjonowane taksówki są przystosowane do transportu osób na wózkach inwalidzkich i mogą posiadać dodatkowe udogodnienia takie jak uchwyty, siedzenia obrotowe, dodatkowe schodki lub systemy nagłośnieniowe z pętlą indukcyjną. Ponieważ wózki inwalidzkie powinny być zabezpieczone podczas jazdy, dlatego po zajęciu miejsca w pojeździe należy poprosić kierowcę o pomoc.

Pojazdy prywatne do wynajęcia to zazwyczaj samochody typu sedan lub

minibusy, jednak niektóre firmy oferują pojazdy przystosowane dla osób na wózkach inwalidzkich. Należy zawiadomić operatora o swych wymagach przed dokonaniem rezerwacji.

Wszystkie licencjonowane taksówki przewożą psy przewodniki bez dodatkowej opłaty.

Informacje dla pasażerów

Korzystając z usługi „Cabwise” można uzyskać numery telefonów dwóch licencjonowanych lokalnych operatorów radio taxi oraz jeden numer operatora taksówek. Wystarczy wysłać SMS o treści HOME pod numer 60835**, a odpowiednie numery zostaną przesłane bezpośrednio na telefon komórkowy użytkownika.

Aby znaleźć informacje o licencjonowanych firmach wynajmu samochodów według oferowanych przez nich usług (radio taxi, limuzyny itp.) oraz o obszarach objętych ich usługami, można skorzystać z serwisu „Findaride”. Więcej informacji na stronie tfl.gov.uk/findaride

Informacje o taksówkach oraz firmach wynajmujących samochody na terenie całego Londynu, w tym o radio taxi, można uzyskać dzwoniąc na numer całodobowej infolinii TfL dla pasażerów **020 7222 1234**.

Więcej informacji ułatwiających planowanie podróży można znaleźć na stronie tfl.gov.uk/traveltools

Skargi i uwagi

Ewentualne skargi dotyczące taksówek w Londynie lub taksówkarzy należy zgłosić jak najszybciej po zdarzeniu.

Skargę lub uwagi pozytywne można zgłosić przy pomocy formularza na stronie internetowej tfl.gov.uk/contactcabs, wysyłając e-mail na adres coms@pco.org.uk lub telefonicznie na numer **0845 300 7000***.

Zgłoszone uwagi zostaną przekazane kierowcy.

Wszelkie skargi dotyczące usług świadczonych przez prywatne firmy

wynajmu samochodów lub ich kierowców należy zgłaszać bezpośrednio do danego operatora. W razie niezadowolenia z odpowiedzi lub ze sposobu rozpatrzenia skargi przez operatora, sprawę należy zgłosić do TfL.

*Opłaty za połączenia z numerami rozpoczynającymi się od 0845 mogą się różnić w zależności od operatora sieci telefonicznej.

** Cena za każdy SMS z informacją wynosi 35p oprócz standardowej opłaty za SMS. Korzystanie z sieci operatorów zagranicznych podlega opłatom za roaming. Użytkownicy sieci „3” muszą wprowadzić inne informacje.

Szczegółowe informacje na stronie tfl.gov.uk/cabwise



Strona internetowa

tfl.gov.uk



Całodobowa informacja dla pasażerów

020 7222 1234



Biuro rzeczy znalezionych

0845 330 9882