

Informazioni su taxi e autonoleggio privato con conducente

Servizi di taxi e autonoleggio privato con conducente

I taxi (“black cabs”) sono gli unici veicoli che possono essere fermati lungo la strada o agli appositi posteggi. Tutti i taxi sono muniti di tassametro, sul quale viene visualizzata la tariffa da pagare alla fine del viaggio, e di una luce gialla luminosa riportante la scritta “TAXI”.

L'autonoleggio privato con conducente (o “taxi privato”) copre una vasta gamma di servizi, tra cui minicab, limousine, autonoleggi di lusso e veicoli con chauffeur.

Tutti i trasferimenti in minicab e gli autonoleggi con conducente devono essere prenotati attraverso un operatore privato autorizzato; se il servizio non è stato anticipatamente prenotato con un operatore di taxi privati, significa che il veicolo non possiede né licenza, né assicurazione, ed è pericoloso e illegale.

Oggetti smarriti

Lo smarrimento di effetti personali deve essere segnalato al Lost Property Office (Ufficio Oggetti Smarriti) del Transport for London (TfL, l’Agenzia dei trasporti londinese), chiamando lo **0845 330 9882*** o compilando il modulo reperibile all’indirizzo **tfl.gov.uk/lpo**, per sapere se i vostri effetti personali sono stati rinvenuti.

Gli oggetti smarriti all'interno di un taxi possono impiegare fino a sette

giorni per arrivare al Lost Property Office.

Gli oggetti ritrovati in un taxi privato vengono conservati presso l'ufficio dell'operatore, che dispone inoltre di un registro per gli oggetti smarriti.

Siete pregati di contattare l'operatore presso il quale avete effettuato la prenotazione, per verificare se i vostri effetti personali sono stati rinvenuti.

Tariffario taxi a partire dal 4 aprile 2009

Il tassametro calcola la tariffa massima in base all'ora del giorno, alla distanza percorsa e alla velocità del taxi. In assenza di un motivo valido, i tassisti non possono rifiutarsi di trasportare un passeggero fino a 12 miglia o 19 km circa di distanza (20 miglia o 32 km circa se il viaggio inizia all'aeroporto di Heathrow), o fino ad un'ora di tragitto se la destinazione si trova all'interno della Greater London (Londra centro e circondario).

Il tassista non è obbligato ad accettare il passeggero se la destinazione da questi richiesta si trova al di fuori della Greater London e, ad ogni modo, la tariffa per questo tipo di trasferimento può essere negoziata tra il tassista e il passeggero.

Tariffe tipiche:

Si prega di notare che le tariffe potrebbero essere più alte e i tempi più lunghi, in presenza di ritardi o di forte traffico.

Codice tariffario sul tassametro		1	2	3
Distanza	Durata approssimativa del percorso in minuti	Da lunedì a venerdì, dalle 06:00 alle 20:00	Da lunedì a venerdì, dalle 20:00 alle 22:00 Sabato e domenica, dalle 06:00 alle 22:00	La notte dalle 22:00 alle 06:00 e i festivi
1 miglio (1.6 km)	5 - 12	£4.60 - £8.20	£4.80 - £8.20	£5.00 - £8.40
2 miglia (3.2 km)	8 - 15	£7.00 - £10.80	£7.00 - £11.00	£7.60 - £12.00
4 miglia (6.4 km)	15 - 30	£11.00 - £18.00	£13.00 - £18.00	£15.00 - £22.00
6 miglia (9.6 km)	20 - 40	£17.00 - £28.00	£19.00 - £28.00	£23.00 - £33.00
Tra Heathrow e Londra centro	30 - 60	£40.00 - £75.00		

La tariffa minima è di £2.20 e si applica in qualsiasi orario.

Non vengono applicati supplementi per il trasporto di bagagli o di passeggeri aggiuntivi.

Supplementi (devono essere inseriti nel tassametro all'inizio del viaggio):

- **Prenotazioni telefoniche:** fino a £2.00;
- **Aeroporto di Heathrow:** £2.00 per i viaggi che iniziano dall'aeroporto;
- **Natale/Capodanno:** £4.00 per viaggi effettuati tra le 20:00 del 24 dicembre e le 06:00 del 27 dicembre o tra le 20:00 del 31 dicembre e le 06:00 del 2 gennaio 2010.

Alcuni taxi accettano pagamenti con carta di credito o bancomat, normalmente applicando un supplemento pari al 10-15% della tariffa calcolata dal tassametro.

Il tassista può richiedere il pagamento di una “**multa per imbrattamento**” fino a £40.00, se il danno comporta la temporanea sospensione del servizio ai fini delle operazioni di pulizia.

Ricevute

I tassisti sono tenuti ad emettere la ricevuta se il passeggero la richiede durante o alla fine del percorso.

Accessibilità a persone con ridotte capacità motorie

Tutti i taxi con licenza sono accessibili ai disabili su sedia a rotelle. Alcuni dispongono inoltre di accessori per favorire l'accesso e il comfort durante il viaggio, tra cui maniglie, sedili ribaltabili, uno scalino intermedio, impianto ad induzione magnetica per ipoudenti e citofoni per comunicare con il conducente. Quando si viaggia in taxi, la sedia a rotelle deve essere bloccata. Potete chiedere assistenza al tassista per salire sulla vettura.

L'autonoleggio privato con conducente è generalmente fornito su berline o minivan, ma alcuni operatori potrebbero disporre di veicoli accessibili

alle sedie a rotelle. Assicuratevi di aver informato l'operatore di qualsiasi vostra esigenza quando effettuate le prenotazioni.

Tutti i taxi e taxi privati con licenza trasportano i cani guida senza applicare supplementi.

Informazioni per i passeggeri

Utilizzando Cabwise, riceverete un sms con il numero di telefono di due operatori di minicab locali autorizzati e di una compagnia di taxi: basta inviare un sms con scritto "HOME" al 60835** per ricevere i numeri direttamente sul vostro cellulare.

Potete utilizzare il servizio "Findaride" per trovare operatori di autonoleggio privato con conducente in base al servizio offerto (minicab, limousine, ecc.) e alla zona servita. Visitate tfl.gov.uk/findaride

Per informazioni su taxi o autonoleggio privato con conducente, inclusi i minicab, in qualsiasi zona di Londra, contattate il call centre dell'ufficio informazioni di viaggio (Travel Information), aperto 24 ore su 24, al numero **020 7222 1234**.

Visitate il sito tfl.gov.uk/traveltools per ulteriore assistenza nel programmare il vostro viaggio.

Commenti e reclami

Se desiderate sporgere un reclamo su un taxi o un tassista, dovete contattarci il prima possibile dopo l'accaduto.

Potete utilizzare il modulo reclami per i taxi disponibile sul sito

tfl.gov.uk/contactcabs, inviare un e-mail all'indirizzo

coms@pco.org.uk o chiamare lo **0845 300 7000*** per presentare un reclamo o per lasciare un commento di soddisfazione del servizio ricevuto, che sarà sottoposto all'attenzione del tassista.

Qualsiasi reclamo relativo al servizio fornito da un conducente o da un

operatore privato deve essere presentato all'operatore presso il quale avete effettuato la prenotazione. Se siete insoddisfatti, o ritenete che l'operatore non abbia effettuato le dovute indagini in relazione al vostro reclamo, siete pregati di contattarci.

*Il costo delle chiamate ai numeri che iniziano per 0845 possono variare in base alla compagnia telefonica.

** Il costo di ogni richiesta inviata per sms è di 35p oltre alla normale tariffa applicata agli sms. Alle reti straniere si applicano le tariffe di roaming. I clienti della rete 3 devono inserire informazioni differenti. Visitate il sito tfl.gov.uk/cabwise per ulteriori dettagli.



Sito web

tfl.gov.uk



Informazioni sui viaggi 24 ore su 24

020 7222 1234



Oggetti smarriti

0845 330 9882