टैक्सी और प्राइवेट हायर के बारे में जानकारी

टैक्सी और प्राइवेट हायर (यात्रा के लिए निजी रूप से किराए पर वाहन लेने की) सेवाएँ

टैक्सियाँ (काली कैब) एक मात्र ऐसे वाहन हैं जिन्हें सड़क पर या निश्चित टैक्सी अड्डों पर आवाज़ देकर बुलाया जा सकता है। सभी टैक्सियों में एक मीटर लगा होता है, जो आपकी यात्रा की समाप्ति पर देय किराया दिखाता है, और एक पीली 'TAXI' बत्ती लगी होती है।

प्राइवेट हायर में मिनीकैब, लिमोजिन, एग्ज़ीक्यूटिव कार सेवाएँ और शोफ़र चालित वाहन सहित बहुत तरह की सेवाएँ आ जाती हैं।

सभी मिनीकैब और प्राइवेट हायर यात्राओं को किसी लाइसेंस प्राप्त प्राइवेट हायर ऑपरेटर के साथ बुक किया जाना ज़रूरी होता है – कोई भी वाहन जो प्राइवेट हायर ऑपरेटर के साथ बुक नहीं किया गया हो, लाइसेंस रहित, बीमा रहित, असुरक्षित और गैर कानूनी होता है।

खोया हुआ सामान

किसी टैक्सी में खोए हुए सामान की रिपोर्ट ट्रांसपोर्ट फ़ॉर लंडन (TfL) के लॉस्ट प्रॉपर्टी ऑफ़िस (खोए हुए सामान के दफ़्तर) में की जानी चाहिए और आप **0845 330 9882*** पर फ़ोन करके लॉस्ट प्रॉपर्टी ऑफ़िस से संपर्क कर सकते हैं या यह पता करने के लिए कि क्या आपका सामान मिल गया है, **tfl.gov.uk/lpo** पर लॉस्ट प्रॉपर्टी फ़ार्म का इस्तेमाल कर सकते हैं।

किसी टैक्सी में खोए हुए सामान को लॉस्ट प्रॉपर्टी ऑफ़िस पहुँचने में सात दिन तक लग सकते हैं।

प्राइवेट हायर वाहनों में मिले सामान को संबंधित ऑपरेटर के ऑफ़िस में रखा जाता है, जहाँ खोए हुए सामान का रिकॉर्ड रखा जाता है।

यह पता करने के लिए कि क्या उन्हें आपका सामान मिला है, कृपया उस ऑपरेटर से संपर्क करें जिसके साथ आपने बुकिंग की थी।

4 अप्रैल 2009 से टैक्सी के किराए

मीटर दिन के समय, तय की गई दूरी और टैक्सी की गति के आधार पर अधिकतम किराए का हिसाब लगाता है। जब तक कि कोई ठोस कारण न हो, ड्राइवरों को 12 मील (यदि हीथ्रो एयरपोर्ट पर हो, तो 20 मील) तक या यदि मंज़िल ग्रेटर लंडन में हो, तो एक घंटे की अवधि तक की किराए की माँग को अनिवार्य रूप से स्वीकार करना चाहिए।

यदि मंज़िल ग्रेटर लंडन के बाहर है, तो ड्राइवर किराए की किसी माँग को स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं है, और ऐसी यात्रा के लिए ड्राइवर और किराएदार के बीच किराए का मोल–तोल किया जा सकता है।

सामान्य किराए:

कृपया नोट करें कि यदि विलम्ब या भारी यातायात हो तो किराए और समय दिखाए गए से ज़्यादा हो सकते हैं।

मीटर पर ट्रैफ़िक कोड		1	2	3
दूरी	मिनटों में यात्रा के अनुमानित समय	सोमवार से शुक्रवार **06:00 – 20:00**	सोमवार से शुक्रवार **20:00 -22:00** शनिवार और रविवार **06:00 – 22:00**	हर रात **22:00 – 06:00** और सार्वजनिक छुट्टियाँ
1 मील	5 - 12	£4.60 - £8.20	£4.80 - £8.20	£5.00 - £8.40
2 मील	8 - 15	£7.00 - £10.80	£7.00 - £11.00	£7.60 - £12.00
4 मील	15 - 30	£11.00 - £18.00	£13.00 - £18.00	£15.00 - £22.00
6 मील	20 - 40	£17.00 - £28.00	£19.00 - £28.00	£23.00 - £33.00
हीथ्रो और सेन्ट्रल लंडन के बीच	30 - 60	£40.00 - £75.00		

सभी समयों पर £2.20 का न्यूनतम किराया लगता है।

सामान या अतिरिक्त यात्रियों के लिए कोई अतिरिक्त शुल्क नहीं होता है।

अतिरिक्त शुल्क (यात्रा की शुरुआत में इन्हें मीटर पर जोड़ दिया जाना चाहिए):

- **टेलिफ़ोन बुकिंग:** £2.00 तक;
- **हीथ्रो एयरपोर्ट:** एयरपोर्ट से शुरु होने वाली यात्राओं के लिए £2.00;
- **क्रिसमस/नया वर्ष:** 24 दिसम्बर को 20:00 बजे और 27 दिसम्बर को 06:00 बजे के बीच या 31 दिसम्बर को 20:00 बजे और 2 जनवरी 2010 को 06:00 बजे के बीच की गई यात्राओं के लिए £4.00.

कुछ टैक्सियाँ मीटर पर आए किराए के 10% और 15% प्रतिशत की बीच के अतिरिक्त भुगतान के साथ क्रेडिट या डेबिट कार्ड स्वीकार करती हैं।

ड्राइवर ऐसी गंदगी के लिए, जिसके लिए टैक्सी को सफ़ाई के लिए सेवा से बाहर निकाले जाने की ज़रूरत हो, टैक्सी किराए पर लेने वाले से £40.00 तक का **गंदगी शुल्क** वसूल कर सकता है।

रसीदें

यदि कोई यात्री यात्रा के दौरान या यात्रा की समाप्ति पर रसीद माँगे, तो टैक्सी ड्राइवरों को रसीद ज़रूर देनी चाहिए।

प्रवेशयोग्यता

सभी लाइसेंस प्राप्त टैक्सियों में व्हीलचेयर से पहुँच प्राप्त होती है और कई टैक्सियों में पहुँच और यात्रा ज़्यादा आसान बनाने के लिए अन्य विशेषताएँ होती हैं जिनमें पकड़ने वाले हैंडल, घूमने वाली सीटें, एक मध्यवर्ती सोपान, इन्डक्शन लूप (सुनने में मुश्किलों वाले लोगों के लिए) और इन्टरकॉम शामिल हैं। टैक्सी से यात्रा करते समय व्हीलचेयरों को मज़बूती से बाँध दिया जाना चाहिए, जब आप अंदर प्रवेश करते हैं तो कृपया ड्राइवर से सलाह और सहायता माँगें।

प्राइवेट हायर वाहन आम तौर पर सैलून कारें या लोगों को ढोने वाले वाहन होते हैं लेकिन कुछ प्राइवेट हायर ऑपरेटरों के पास व्हीलचेयर से पहुँच की सुविधा वाले वाहन उपलब्ध होते हैं। जब आप बुकिंग करते हैं तो निश्चित करें कि आप ऑपरेटर को अपनी किन्हीं भी ज़रूरतों के बारे में बताते हैं।

लाइसेंस प्राप्त सभी टैक्सियाँ और प्राइवेट हायर वाहन सहायता कुत्तों को बिना किसी अतिरिक्त शुल्क के लेकर जाते हैं।

यात्रियों के लिए जानकारी

दो स्थानीय लाइसेंस प्राप्त मिनीकैब ऑपरेटरों और एक टैक्सी के नंबर सीधा आपके मोबाइल फ़ोन पर भेजे जाने के लिए कैबवाइज़ (Cabwise) का इस्तेमाल करें, बस HOME लिख कर 60835** पर टेक्स्ट संदेश भेज दें और नंबर सीधा आपके फ़ोन पर भेज दिए जाएँगे।

पेश की जाने वाली सेवा (मिनीकैब, लिमोज़िन इत्यादि) और सेवा वाले क्षेत्र के अनुसार लाइसेंस प्राप्त प्राइवेट हायर ऑपरेटरों के विवरण ढूँढने के लिए 'Findaride' (कोई सवारी ढूँढें) का इस्तेमाल करें। **tfl.gov.uk/findaride** पर जाएँ।

लंडन के किसी भी हिस्से में, मिनीकैबों सहित टैक्सी और प्राइवेट हायर सेवाओं के बारे में जानकारी के लिए **020 7222 1234** पर TfL के 24 घंटे उपलब्ध ट्रेवल इन्फ़ॉर्मेशन कॉल सेन्टर को फ़ोन करें।

अपनी यात्रा की योजना बनाने में अधिक मदद के लिए **tfl.gov.uk/traveltools** पर जाएँ।

टिप्पणियाँ और शिकायतें

यदि आप लंडन की किसी टैक्सी या उसके ड्राइवर के बारे में कोई शिकायत करना चाहते हैं, तो आपको घटना के बाद जितनी जल्दी संभव हो सके हमें जानकारी देने की ज़रूरत है।

कोई शिकायत जमा करने या अच्छी सेवा पर टिप्पणी करने के लिए आप **tfl.gov.uk/contactcabs** पर टैक्सी शिकायत फ़ार्म का इस्तेमाल कर सकते हैं, **coms@pco.org.uk** पर ईमेल कर सकते हैं या **0845 300 7000*** पर फ़ोन कर सकते हैं और हम निश्चित करेंगे कि इसे ड्राइवर के ध्यान में लाया जाए।

किसी प्राइवेट हायर ड्राइवर या ऑपरेटर द्वारा प्रदान की गई सेवा के बारे में आपकी किसी भी शिकायत की रिपोर्ट उस ऑपरेटर को की जानी चाहिए जिसके पास आपने बुकिंग की थी। यदि आप परिणाम से संतुष्ट नहीं है, या समझते हैं कि ऑपरेटर ने आपकी शिकायत की जाँच–पड़ताल संतोषजनक ढँग से नहीं की है, तो कृपया हमसे संपर्क करें।

*0845 नंबरों पर की जाने वाली कॉलों में अलग–अलग फ़ोन प्रदाताओं के बीच शुल्क में अंतर हो सकता है।

** टेक्स्ट संदेश के लिए प्रति पूछताछ 35p और सामान्य टेक्स्ट संदेश दर पर शुल्क वसूल किया जाता है। विदेश के नेटवर्कों पर रोमिंग दरें लागू होती हैं। 3 नेटवर्क पर स्थित ग्राहकों को अलग जानकारी दर्ज करने की ज़रूरत होती है।
अधिक विवरण के लिए **tfl.gov.uk/cabwise** पर देखें।

वेबसाइट

tfl.gov.uk

24 घंटे यात्रा संबंधी जानकारी

020 7222 1234

खोया हुआ सामान

0845 330 9882