

# Πληροφορίες για ταξί και ενοικίαση οχημάτων

## Υπηρεσίες ταξί και ενοικίασης οχημάτων

Τα μαύρα ταξί είναι τα μόνα οχήματα που μπορείτε να σταματήσετε στο δρόμο ή σε ειδικούς χώρους στάθμευσης (πιάτσες). Όλα τα ταξί διαθέτουν ταξίμετρο που εμφανίζει το κόστος στο τέλος της διαδρομής, καθώς και φωτεινή κίτρινη πινακίδα με την επιγραφή 'TAXI'.

Τα ενοικιαζόμενα οχήματα καλύπτουν μία ευρεία γκάμα υπηρεσιών όπως τηλεταξί (minicab), λιμουζίνες, υπηρεσίες αυτοκινήτων πολυτελείας και οχήματα με προσωπικό οδηγό.

Όσον αφορά στα τηλεταξί (minicab) και στα ενοικιαζόμενα οχήματα, οι κρατήσεις πρέπει να γίνονται σε μία αδειοδοτημένη ιδιωτική επιχείρηση ενοικίασης αυτοκινήτων, καθώς τα οχήματα που δεν έχουν προκρατηθεί ενδέχεται να μη φέρουν άδεια, να είναι ανασφάλιστα, επισφαλή και παράνομα.

## Απωλεσθέντα

Σε περίπτωση απώλειας αντικειμένων μέσα σε ταξί, αναφέρατε την απώλεια στο Γραφείο Απωλεσθέντων του Transport for London (TfL). Επίσης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το γραφείο αυτό καλώντας στον αριθμό **0845 330 9882\*** ή να συμπληρώσετε τη δήλωση απώλειας αντικειμένων που θα βρείτε στη διεύθυνση [tfl.gov.uk/lpo](https://tfl.gov.uk/lpo) για να μάθετε εάν βρέθηκαν τα προσωπικά σας αντικείμενα.

Η μεταφορά αντικείμενων που έχουν ξεχαστεί σε ταξί στο Γραφείο Απωλεσθέντων ενδέχεται να διαρκέσει έως και επτά ημέρες.

Τα αντικείμενα που έχουν ξεχαστεί σε ιδιωτικά ενοικιαζόμενα οχήματα κρατούνται στα γραφεία της εκάστοτε εταιρείας, όπου διατηρείται αρχείο απωλεσθέντων αντικειμένων.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εταιρεία ενοικίασης του οχήματός σας για να ελέγξετε εάν βρέθηκαν τα αντικείμενά σας.

## **Κόμιστρα από 4 Απριλίου 2009**

Το ταξίμετρο υπολογίζει το μέγιστο κόστος με βάση την ώρα επιβίβασης, τη διανυθείσα απόσταση και την ταχύτητα του ταξί. Πλην αιτιολογημένου επιχειρήματος, οι οδηγοί οφείλουν να αποδέχονται οποιαδήποτε διαδρομή έως και 12 μιλίων/19 χιλιομέτρων (20 μιλίων/32 χιλιομέτρων από το αεροδρόμιο του Χίθροου) ή διάρκειας έως και μίας ώρας, εφόσον ο προορισμός βρίσκεται εντός της μητροπολιτικής περιοχής του Λονδίνου.

Ο οδηγός δεν είναι υποχρεωμένος να αποδεχτεί τον επιβάτη εάν ο προορισμός βρίσκεται εκτός της μητροπολιτικής περιοχής του Λονδίνου. Σε αυτή την περίπτωση μπορείτε να διαπραγματευτείτε το κόστος της διαδρομής με τον οδηγό.

### Συνήθη κόμιστρα:

Παρακαλούμε έχετε υπόψη σας ότι τα κόμιστρα και η διάρκεια της διαδρομής ενδέχεται να είναι μεγαλύτερα εάν υπάρχουν καθυστερήσεις ή κίνηση στους δρόμους.

Κωδικός ταρίφας στο ταξίμετρο		1	2	3
<b>Απόσταση</b>	<b>Διάρκεια διαδρομής σε λεπτά</b>	<b>Δευτέρα έως Παρασκευή 06:00 – 20:00</b>	<b>Δευτέρα έως Παρασκευή 20:00 -22:00 Σάββατο και Κυριακή 06:00 – 22:00</b>	<b>Βράδια 22:00 – 06:00 και αργίες</b>
1 μίλι/1,6 χλμ.	5 - 12	£4.60 - £8.20	£4.80 - £8.20	£5.00 - £8.40
2 μίλια/3,2 χλμ.	8 - 15	£7.00 - £10.80	£7.00 - £11.00	£7.60 - £12.00
4 μίλια/6,4 χλμ.	15 - 30	£11.00 - £18.00	£13.00 - £18.00	£15.00 - £22.00
6 μίλια/9,6 χλμ.	20 - 40	£17.00 - £28.00	£19.00 - £28.00	£23.00 - £33.00
Μεταξύ Χίθροου και κεντρικού Λονδίνου	30 - 60	£40.00 - £75.00		

Η σημαία ανέρχεται σε £2.20.

Δεν επιβάλλονται πρόσθετες χρεώσεις για αποσκευές ή επιπλέον επιβάτες.

**Επιπλέον χρεώσεις** (πρέπει να προστεθούν στο ταξίμετρο στην αρχή της διαδρομής):

- **Τηλεφωνικές κρατήσεις:** έως £2.00.
- **Αεροδρόμιο Χίθρου:** £2.00 για διαδρομές που ξεκινούν από το αεροδρόμιο.
- **Χριστούγεννα/Πρωτοχρονιά:** £4.00 για διαδρομές που πραγματοποιούνται από τις 20:00 στις 24 Δεκεμβρίου έως τις 06:00 στις 27 Δεκεμβρίου ή από τις 20:00 στις 31 Δεκεμβρίου έως τις 06:00 στις 2 Ιανουαρίου 2010.

Ορισμένα ταξί δέχονται πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες, συνήθως με επιπλέον χρέωση που ανέρχεται στο 10% με 15% του συνολικού κόστους.

Ο οδηγός μπορεί να επιβάλει στον επιβάτη **χρέωση καθαρισμού** έως £40.00 εάν το ταξί λερωθεί και πρέπει να τεθεί εκτός υπηρεσίας για να καθαριστεί.

## Αποδείξεις

Οι οδηγοί ταξί οφείλουν να εκδίδουν απόδειξη κατά τη διάρκεια ή στο τέλος της διαδρομής εάν τη ζητήσει ο πελάτης.

## Προσβασιμότητα

Όλα τα αδειοδοτημένα ταξί είναι προσβάσιμα για τα άτομα με αναπηρικό καροτσάκι. Πολλά ταξί διαθέτουν ειδικό εξοπλισμό για ευκολότερη πρόσβαση και μεταφορά όπως χερούλια, περιστρεφόμενο κάθισμα, πρόσθετο σκαλοπάτι, κλειστό κύκλωμα για βαρήκοους και ενδοεπικοινωνία. Τα αναπηρικά καροτσάκια πρέπει να είναι καλά ασφαλισμένα όταν ταξιδεύετε με ταξί. Παρακαλούμε ζητήστε συμβουλές

και βοήθεια από τον οδηγό όταν επιβιβάζεστε.

Τα περισσότερα ενοικιαζόμενα οχήματα είναι σεντάν ή επιβατηγά, αλλά ορισμένες εταιρείες ενοικίασης διαθέτουν οχήματα με δυνατότητα πρόσβασης της αναπηρικής καρέκλας. Ενημερώστε την εταιρεία για τις απαιτήσεις σας όταν πραγματοποιείτε την κράτησή σας.

Όλα τα αδειοδοτημένα ταξί και τα ιδιωτικά οχήματα αποδέχονται σκυλιά-οδηγούς χωρίς επιπλέον χρέωση.

## Πληροφορίες Επιβατών

Χρησιμοποιήστε την υπηρεσία Cabwise για να μάθετε τα τηλέφωνα επικοινωνίας από δύο αδειοδοτημένες εταιρείες τηλεταξί (minicab) και επιπλέον έναν ακόμη τηλεφωνικό αριθμό για ταξί στέλνοντας γραπτό μήνυμα από το κινητό σας: γράψτε HOME και αποστολή στο 60835\*\*.

Χρησιμοποιήστε την υπηρεσία 'Findaride' για να βρείτε λεπτομέρειες για ιδιωτικές εταιρείες ενοικίασης οχημάτων με βάση την υπηρεσία που προσφέρουν (τηλεταξί -minicab- λιμουζίνα, κλπ.) και την περιοχή που εξυπηρετούν. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [tfl.gov.uk/findaride](https://tfl.gov.uk/findaride)

Καλέστε το Τηλεφωνικό Κέντρο Πληροφοριών του TfL (διαθέσιμο 24 ώρες το 24ωρο) στο **020 7222 1234** για πληροφορίες σχετικές με ταξί και ιδιωτικές υπηρεσίες ενοικίασης, συμπεριλαμβανομένων των τηλεταξί (minicab), σε οποιαδήποτε περιοχή του Λονδίνου.

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [tfl.gov.uk/traveltools](https://tfl.gov.uk/traveltools) για περισσότερη βοήθεια όταν σχεδιάζετε το ταξίδι σας.

## Σχόλια και Παράπονα

Εάν θέλετε να υποβάλετε τα παράπονά σας για ένα ταξί του Λονδίνου ή τον οδηγό του πρέπει να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν μετά το συμβάν.

Μπορείτε να συμπληρώσετε το φύλλο παραπόνων που θα βρείτε στη διεύθυνση [tfl.gov.uk/contactcabs](https://tfl.gov.uk/contactcabs), ή να αποστείλετε email στο

[coms@pco.org.uk](mailto:coms@pco.org.uk), ή να καλέσετε τον αριθμό **0845 300 7000\*** για να υποβάλετε τα σχόλια ή τα παράπονά σας σχετικά με την εξυπηρέτηση. Σας βεβαιώνουμε ότι ο οδηγός θα ενημερωθεί για τα παραπάνω.

Εάν έχετε παράπονα για την εξυπηρέτηση ενός προσωπικού οδηγού ή μιας ιδιωτικής εταιρείας ενοικίασης οχημάτων παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εκάστοτε εταιρεία από την οποία έγινε η κράτηση. Εάν δεν είστε ικανοποιημένος/η με το αποτέλεσμα, ή πιστεύετε ότι η εταιρεία δεν διερεύνησε το αίτημά σας ικανοποιητικά παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας.

\*Το κόστος των κλήσεων στους αριθμούς 0845 ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τον πάροχο.

\*\* Το γραπτό μήνυμα χρεώνεται με 35p ανά αίτημα συν το βασικό κόστος αποστολής γραπτού μηνύματος. Ισχύουν χρεώσεις περιαγωγής για εξωτερικά δίκτυα. Οι πελάτες του 3 network πρέπει να εισάγουν διαφορετικές πληροφορίες.

Επισκεφθείτε τη διεύθυνση [tfl.gov.uk/cabwise](http://tfl.gov.uk/cabwise) για περαιτέρω λεπτομέρειες.



Ιστότοπος

**tfl.gov.uk**



24ωρη ταξιδιωτική εξυπηρέτηση

**020 7222 1234**



Απωλεσθέντα

**0845 330 9882**