

Holen Sie das Beste aus Oyster heraus Informationsbroschüre

Ab Januar 2009 bis auf Weiteres gültig.



Welche Vorteile bietet Ihnen eine Oyster Card?

Oyster ist die günstigste Zahlungsmethode für Einzelfahrten mit Bus, U-Bahn (Tube), Tram, DLR und London Overground.

Ihre Oyster Card ist dauerhaft nutzbar. Sie können Ihre Karte online verwalten und zusätzlich Ihr Fahrkarten-Abo und „Pay as you go“-Guthaben schützen.

Diese Informationsbroschüre hilft Ihnen dabei das Beste aus Oyster herauszuholen. Sie zeigt Ihnen die besten Verwendungsmöglichkeiten, damit Sie Zeit und Geld sparen können.



So bezahlen Sie für Ihre Fahrten mit Oyster

Es gibt mehrere Möglichkeiten, um mit Ihrer Oyster Card für Fahrten zu bezahlen:

„Pay as you go“

Wenn Sie die Flexibilität haben möchten, nur für tatsächlich gemachte Fahrten zu bezahlen, dann ist Oyster „Pay as you go“ eine geeignete Möglichkeit.

Mit „Pay as you go“ können Sie Ihre Oyster Card mit Guthaben aufladen, um damit für Einzelfahrten zu bezahlen. Dies ist günstiger als bar bezahlte Einzelfahrscheine. Unser Ziel ist es zu gewährleisten, dass Oyster stets den niedrigstmöglichen Preis berechnet. Wenn dies nicht zutrifft, erstatten wir Ihnen die Preisdifferenz.

Das Guthaben auf Ihrer Oyster Card verfällt nicht. Es bleibt so lange auf Ihrer Karte, bis Sie es verwenden. Wenn Sie Ihr Guthaben aufgebraucht haben, können Sie die Karte einfach wieder aufladen.

Außerdem gestattet das Tagesmaximum von Oyster es Ihnen an einem Tag beliebig viele Fahrten zu unternehmen (nach 04:30 Uhr und vor 04:30 Uhr am Folgetag). Dabei müssen Sie insgesamt nie mehr bezahlen, als eine entsprechende Day Travelcard oder ein Day Bus & Tram Pass kosten würde. Das System kalkuliert das Tagesmaximum basierend darauf, wann und wie Sie fahren. Damit das korrekte Tagesmaximum gilt, müssen Sie Ihre Oyster Card vor Fahrtantritt und nach Fahrtende korrekt über das Lesegerät führen. Weitere Informationen finden Sie unter „Verwendung Ihrer Oyster Card“.

Bei der Ausstellung Ihrer Oyster Card ist eine erstattbare Kautions von £3 zu entrichten, wenn Sie Ihre Karte nur für „Pay as you go“ verwenden.

Nur jeweils eine Person kann mit einer Oyster Card fahren und das darauf geladene „Pay as you go“-Guthaben nutzen. Wenn Sie Ihre Karte nur für „Pay as you go“ zum Erwachsenentarif gebrauchen, können Sie diese jedoch einem Freund oder Bekannten leihen, wenn Sie sie gerade nicht benötigen.

Automatisches Aufladen

Wenn Sie „Pay as you go“ verwenden, können Sie noch mehr Zeit sparen, indem Sie die Funktion „automatisch aufladen“ nutzen.

Damit müssen Sie keine Wartezeiten mehr in Kauf nehmen, um neues Guthaben hinzuzufügen. Stattdessen wird Ihre Oyster Card automatisch wahlweise entweder mit £20 oder mit £40 Guthaben aufgeladen, wenn das Kartenguthaben unter £5 fällt. Das bedeutet, dass Ihnen das „Pay as you go“-Guthaben nie ausgeht.

Besuchen Sie tfl.gov.uk/oyster, um die Funktion „automatisch aufladen“ einzurichten.



Travelcard- und Bus & Tram Pass-Abos

Wenn Sie täglich fahren, können Sie bis zu drei Travelcard-Abos auf Ihrer Oyster Card speichern.

Bus & Tram Passes können für Fahrten mit allen Londoner Bussen und Trams verwendet werden.

Travelcards können für Fahrten mit der U-Bahn (Tube), DLR, London Overground und auf Strecken der National Rail innerhalb der Zonen verwendet werden, die von Ihrem Fahrschein abgedeckt werden, ebenso für Fahrten mit allen Londoner Bussen mit diesem Zeichen. Alle Travelcards, die die Zonen 3, 4, 5 oder 6 abdecken, sind auch für Fahrten mit der Tram gültig.



Bitte denken Sie daran, dass Fahrkarten-Abos nicht übertragbar sind. Weitere Informationen über Travelcard-Abos erhalten Sie auf tfl.gov.uk/fares

Kombination von Abos und „Pay as you go“

Oyster bietet maximale Flexibilität. Sie können Travelcards, Bus & Tram Pass-Abos und „Pay as you go“ auf derselben Karte speichern. Dies gestattet es Ihnen, Fahrten außerhalb der Zonen zu unternehmen, für die Ihre Travelcard gilt. Dies gilt auch für Halter von Bus & Tram Passes, die mit U-Bahn (Tube), DLR, London Overground und auf ausgewählten Strecken der National Rail fahren möchten.

Ihre Fahrt muss ausschließlich über Routen führen, auf denen „Pay as you go“ akzeptiert wird. Wenn Ihre Fahrt auch Fahrten auf Strecken der National Rail beinhaltet, auf denen „Pay as you go“ nicht akzeptiert wird, müssen Sie für diesen Teil Ihrer Fahrt einen Papierfahrschein kaufen.

Verwendung Ihrer Oyster Card

Um zu gewährleisten, dass Sie den korrekten Fahrpreis für U-Bahn (Tube), DLR, London Overground und auf ausgewählten Strecken der National Rail bezahlen, müssen Sie Ihre Karte vor Fahrtantritt und nach Fahrtende immer über das gelbe Lesegerät führen. Wenn Sie dies versäumen, müssen Sie für die Strecke den höchsten geltenden Fahrpreis entrichten. Bei Fahrten mit dem Bus müssen Sie Ihre Karte nur beim Einsteigen über das Lesegerät führen. Bei Fahrten mit der Tram müssen Sie Ihre Karte vor dem Einsteigen über das Lesegerät an der Haltestelle führen. In beiden Fällen muss die Karte nach Fahrtende nicht über das Lesegerät geführt werden (außer bei Fahrten nach Wimbledon mit der Tram).

Wenn Sie Ihre Oyster Card flach über das gelbe Lesegerät führen, leuchtet ein grünes Licht auf. Gleichzeitig ertönt ein Signalton (mehr als zwei Signaltöne für 5-10 und 11-15 Oyster Photocards). Dies bedeutet, dass Ihre Karte als gültig erkannt wurde. Das Aufleuchten eines roten Lichts, begleitet von zwei Signaltönen, bedeutet, dass Ihre Oyster Card abgelehnt wurde. In diesem Fall dürfen Sie Ihre Reise nicht fortsetzen, bis Ihre Oyster Card als gültig erkannt wurde oder Sie für Ihre Fahrt gesondert bezahlt haben.



Wo erhalte ich eine Oyster Card

Eine Oyster Card erhalten Sie auf **tfl.gov.uk/oyster**, an Oyster Ticket Stops, an den Fahrkartenschaltern der Haltestellen von U-Bahn (Tube) und London Overground oder den London Travel Information Centres.

Das Aufladen Ihrer Karte, der Kauf oder die Erneuerung von Fahrkarten-Abos ist hier möglich:

- Online auf **tfl.gov.uk/oyster** (für ein Jahr gültige Bus & Tram Passes sind nur bei Erstausstellung online erhältlich)
- An Oyster Ticket Stops – Ihren nächsten Oyster Ticket Stop finden Sie online auf **tfl.gov.uk/fares**
- An den Fahrkartenschaltern der Haltestellen der U-Bahn (Tube) und London Overground und an Touchscreen-Fahrkartenautomaten
- In London Travel Information Centres.

Fahrkarten in Voraus kaufen

7 Day Travelcards und Bus & Tram Passes, ebenso Travelcards und Bus & Tram Passes für einen Monat und länger (einschließlich Jahreskarten) können folgendermaßen verlängert werden:

- Bis zu 30 Tage im Voraus online (nur 7 Day Travelcards, Travelcards für 1, 3, 6 Monate oder ein Jahr) oder an Fahrkartenschaltern der Haltestellen der U-Bahn (Tube) und London Overground
- Bis zu 4 Tage im Voraus an den Touchscreen-Fahrkartenautomaten von U-Bahn (Tube) und London Overground
- Bis zu 7 Tage im Voraus an Oyster Ticket Stops (7 Day und monatsweise gültige Travelcards/Bus & Tram Passes und für ein Jahr gültige Bus & Tram Passes) und in den London Travel Information Centres (7 Day, monatsweise und für ein Jahr gültige Travelcards und Bus & Tram Passes).

Informationen über Oyster Photocards und Ermäßigungen für Kinder, Jugendliche und Studenten finden Sie online oder in den diesbezüglichen Informationsbroschüren, die an den Haltestellen der U-Bahn (Tube) und an Oyster Ticket Stops erhältlich sind.

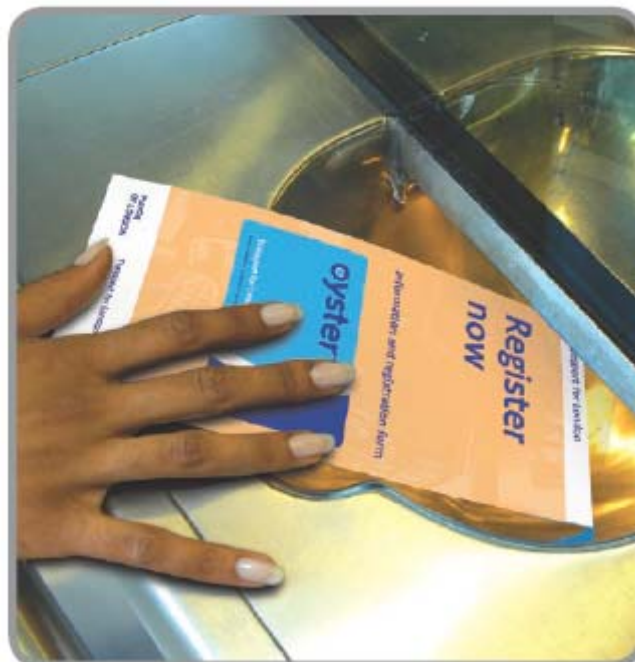
Schützen Sie Ihre Oyster Card

Wenn Sie Ihre Oyster Card registriert haben, können Sie ganz beruhigt sein. Im Falle des Verlusts oder Diebstahls sind Ihr Guthaben und Ihre Fahrkarten-Abos geschützt. Außerdem erhalten Sie die aktuellsten Reiseinformationen (einschließlich voraussichtlicher Störungen) über Ihre üblichen Fahrstrecken und Informationen über neue Leistungen.

Schützen Sie Ihre Karte online auf tfl.gov.uk/oyster oder holen Sie sich bei Ihrem nächsten Oyster Ticket Stop oder der nächsten Haltestelle der U-Bahn (Tube) oder London Overground ein Anmeldeformular.

Gehen Sie mit dem ausgefüllten Formular und Ihrer Oyster Card zu:

- Jedem Fahrkartenschalter an den Haltestellen der U-Bahn (Tube) oder London Overground
- Oyster Ticket Stop
- London Travel Information Centre.



Verwendung von Oyster auf Strecken der National Rail

Travelcards mit Oyster können auf Strecken der National Rail innerhalb Londons in den bezahlten Zonen verwendet werden (außer für Fahrten mit dem Heathrow Express und Fahrten zwischen Heathrow und Hayes und Harlington mit Heathrow Connect). Sie können Oyster „Pay as you go“ für Fahrten mit der London Overground ebenso wie auf den folgenden Strecken der National Rail verwenden:

- Amersham nach Marylebone
- Finsbury Park nach King's Cross/Moorgate
- Stratford nach Liverpool Street
- Tottenham Hale/Seven Sisters nach Stratford
- Upminster/Rainham (Essex) nach Fenchurch Street/Liverpool Street über Barking (jedoch nicht an den Haltestellen Forest Gate/Maryland)
- Walthamstow Central/Tottenham Hale/ Seven Sisters nach Liverpool Street
- Watford Junction nach Clapham Junction (Southern Zugverbindungen)
- Watford Junction nach Euston (London Midland Zugverbindungen)
- West Drayton/Greenford nach Paddington
- West Hampstead (Thameslink) nach Moorgate/ Elephant & Castle/London Bridge
- West Ruislip nach Marylebone.

Die Strecken, für die „Pay as you go“ gültig ist, werden laufend erweitert. Besuchen Sie tfl.gov.uk/fares oder setzen Sie sich vor Fahrtantritt mit dem Zugbetreiberunternehmen in Verbindung, um sich zu vergewissern, dass „Pay as you go“ gültig ist.

Häufig gestellte Fragen

Was kann ich bei Verlust oder Diebstahl meiner Oyster Card tun?

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Oyster Card sind Ihr Guthaben und/oder Ihr Fahrkarten-Abo sicher, wenn die Karte registriert wurde oder online geschützt ist. Diebstahl oder Verlust Ihrer Karte können Sie online auf tfl.gov.uk/oyster melden, oder indem Sie die Oyster-Helpline unter **0845 330 9876*** anrufen. Sie erhalten eine neue Karte und das verbleibende Guthaben oder Fahrkarten-Abo auf Ihrer Karte wird auf die neue Karte geladen. Wenn Ihre Oyster Card nicht registriert oder geschützt ist, können wir das Guthaben und/oder das Fahrschein-Abo auf der verlorenen oder gestohlenen Karte leider nicht zurückerstatten.

Warum musste ich den maximalen Fahrpreis in bar entrichten?

Der maximale Fahrpreis in bar ist zu entrichten, wenn Sie bei Fahrten mit U-Bahn (Tube), DLR, London Overground oder auf ausgewählten Strecken der National Rail Ihre Karte vor Fahrtantritt und nach Fahrtende nicht korrekt über das gelbe Lesegerät geführt haben. Es muss im System verbucht werden, wann Ihre Fahrt beginnt und endet, um den richtigen Fahrpreis zu berechnen.

Meine Oyster Card weist ein „negatives Guthaben“ auf. Was soll ich tun?

Vor Ihrer nächsten Fahrt muss Ihre Karte mit neuem Guthaben aufgeladen werden, damit Ihre Karte nicht länger im Minus steht.

Ich glaube, dass mir für meine Fahrt zuviel berechnet wurde. Was soll ich tun?

Wenn Ihre Karte registriert ist, überprüfen Sie den Verlauf Ihrer Fahrt bitte online oder verwenden Sie hierzu einen der Touchscreen-Fahrkartenautomaten. Darauf wird die Ihnen berechnete Summe angezeigt. Wenn Sie weiterhin eine Frage zu dem berechneten Fahrpreis haben, rufen Sie die Oyster-Helpline unter **0845 330 9876*** an.

Meine Fahrt war verspätet. Hat dies Einfluss darauf, wie viel ich bezahlen muss?

Wenn der Zeitraum, zu dem Sie bei Antritt der Fahrt mit U-Bahn (Tube), DLR, London Overground und auf ausgewählten Strecken der National Rail die Karte über das Lesegerät geführt haben und dem Fahrtende mehr als zweieinhalb Stunden beträgt, wird Ihnen mit „Pay as you go“ möglicherweise der Fahrpreis zweimal berechnet. Wenn dies der Fall war, rufen Sie die Oyster-Helpline unter **0845 330 9876*** für Informationen über eine mögliche Erstattung an.

Wenn Ihre Fahrt mit der U-Bahn (Tube) aufgrund von durch uns zu vertretenden Umständen mehr als 15 Minuten verspätet ist, können Sie mit dem „Customer Charter“-Formular eine Rückerstattung beantragen.

Wenn Ihre Fahrt mit der London Overground aufgrund von durch uns zu vertretenden Umständen mehr als 30 Minuten verspätet ist, können Sie eine Rückerstattung im Wert von einer einfachen verspäteten Fahrt beantragen.

„Customer Charter“-Formulare sind auf **tfl.gov.uk/fares** oder an den Haltestellen der U-Bahn (Tube) und London Overground erhältlich.

Was passiert, wenn meine Oyster Card nicht funktioniert?

Es ist sehr selten, dass eine Oyster Card nicht mehr funktioniert. Sollte dieser Fall eintreten, kontaktieren Sie bitte einen unserer Mitarbeiter oder rufen Sie die Oyster-Helpline unter **0845 330 9876*** an.

Ich fahre mit der Tram zu/ab der Haltestelle Wimbledon. Was muss ich tun?

Bei Fahrten mit der Tram **nach Wimbledon** müssen Sie Ihre Oyster Card vor Fahrtantritt und nach Fahrtende beim Verlassen der Haltestelle an den Schranken über das Lesegerät führen. Verwenden Sie beim Verlassen der Haltestelle nicht das gelbe Lesegerät an der manuellen Schranke. Bei Fahrten mit der Tram **ab Wimbledon** müssen Sie Ihre Karte an den Schranken der Haltestelle und vor dem Einsteigen in die Tram auf dem Bahnsteig über das gelbe Lesegerät führen.

Wie achte ich am besten auf meine Oyster Card?

- Bewahren Sie die Karte in Ihrem Portemonnaie auf
- Bewahren Sie Ihre Oyster Card getrennt von anderen Kredit- oder Debitkarten auf
- Verbiegen Sie die Karte nicht.

Benötigen Sie weitere Informationen?

- Besuchen Sie tfl.gov.uk/oyster
- Rufen Sie uns an, unter **0845 330 9876***

Informationsstand: Januar 2009

Alle Angaben zum Zeitpunkt der Drucklegung korrekt. Aktualisierte Informationen erhalten Sie auf tfl.gov.uk/oyster



Website

tfl.gov.uk/oyster



Oyster-Helpline

0845 330 9876

* Für BT-Privatkunden kosten Anrufe bei der Oyster-Helpline maximal 3.5p pro Minute (Stand: Januar 2009). Die Kosten für Anrufe aus anderen Telefonnetzen können hiervon abweichen.